

Javítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

Általános feltételek

Jelen Javítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit kell alkalmazni minden olyan szerződéses ügyletnél, amely a Johnsvill Kft. mint Szállító, valamint valamely Megrendelő/Ügyfél között jön létre ipari elektronikai eszközök, berendezések javítására. A Javítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben közöltektől való eltérés a felek kölcsönös írásbeli megegyezése esetén lehetséges.

Ügyfélnek javítási díjat **csak akkor kell fizetnie, ha a hibát sikerült elhárítani.**

Bevizsgálási díj nincs.

Szállítási díj – megrendelés esetén – nincs.

Hibás eszköz selejtezése díjmentes.

Amennyiben nem kerül sor javításra (garanciánál is) és az Ügyfél visszakéri a hibás egységet, akkor a visszaszállítás díját kiszámlázzuk, melyet kötelek kiegyenlíteni.

Helyszíni javítást (hibaelhárítást, kiszerezést, bevizsgálást, tesztelést, beépítést, ...) **nem végzünk!**

A javítás illetve bevizsgálás kizárólag az általunk képviselt ipari elektronikát javító műhelyben történik.

A javítás alvállalkozói teljesítményt, közvetített szolgáltatást tartalmazhat.

Ügyfél megrendelés esetén kötelezettséget vállal, hogy a szolgáltatás díját megfizeti. Megrendelés után a teljesítés előkészülete, szervezése azonnal megkezdődik ezért nincs lehetőség annak visszavonására.

Amennyiben szolgáltatásunkat megrendeli (faxon, e-mailben, levélben), egyidejűleg **érvénybe lépnek a Javítási Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei** is.

Javítási megrendelés, teljesítési feltételek

Javítási **megrendelést** kizárólag **írásban** fogadunk el (faxon, hivatalos e-mailben, levélben), mely akkor lép életbe, ha Szállító írásban megerősítette (visszaigazolta). A megrendelést a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint tekintjük elfogadottnak.

A **javítás magában foglalja** a berendezés (rendszer) alapos tisztítását, hibakeresést, a berendezés (rendszer) elemzését, alkatrészek (komponensek) cseréjét, beállítást (a rendelkezésünkre álló dokumentációk alapján), tesztelést (a technikai eszközök szerint: statikus, dinamikus, az esetek többségében funkcionális is), javítási jegyzőkönyv kiállítását, szállítási csomagolást, 12 hónap garanciát. A **javítási feladatok közé nem** tartozik a berendezés paraméterezése, programozása!

A teljesítési határidők betartása feltételezi a Megrendelő részéről a Megrendelő által szolgáltatandó, minden a javításhoz szükséges információ időben történő szolgáltatását. Amennyiben a Megrendelő ezeket a feltételeket nem teljesíti határidőben, akkor a határidők ennek megfelelően meghosszabbodnak.

Szállító nem garantálja, hogy az általa elvégzett javítás megoldással szolgál a Megrendelő problémájára. Szállító nem felelős, ha a kivitelezett javítás nem szolgál megoldással a problémára.

Sürgős javítást felár ellenében végzünk.

Ha a Megrendelő által megrendelt, általa hibásnak vélt berendezés hibátlan, a javítási díjat minden esetben meg kell fizetni!

Szállító mentesül az ipari elektronikák javításának kötelezettsége alól, amennyiben a vizsgálat során kiderül, hogy a berendezés nem javítható.

Szállító mindent megtesz annak érdekében, hogy a megállapodásban rögzítetteket a meghatározott időkereten belül megfelelő minőségben teljesítse. Amennyiben a (határidőre) vonatkozó teljesítés nem lehetséges, Szállító a lehető legrövidebb időn belül értesíti erről a Megrendelőt. Ebben az esetben Szállító nem követ el mulasztást azzal, ha a megállapodásban szereplő határidőn túl teljesít.

A javítás elkészültéről Megrendelőt írásban (fax, e-mail) értesítjük. Amennyiben az értesítőtől számított 3 munkanapon belül Megrendelő nem gondoskodik, a javított egység elszállításáról a javítási költséget a negyedik munkanapon Megrendelőnek kiszámlázzuk.

A szolgáltatás teljesítettnek minősül, amennyiben a megjavított berendezést a Szállító a hivatalos tesztelési dokumentációval (javítási jegyzőkönyv) a Megrendelőnek átadja, aki azt átvenni köteles.

A javításra, javítási ajánlat megtételére Szállítóknak átadott, de nem javítható berendezéseket, valamint azokat a berendezéseket, melyek javítását Ügyfél nem rendeli meg, Ügyfél köteles a javítást elutasító értesítés, illetve a javítási ajánlat dátumát követő 2 hónapon belül elszállítani, vagy írásban nyilatkozni arról, hogy a berendezés megsemmisíthető. Amennyiben a javítandó berendezés a beérkezést követő 6 hónap elteltével még Szállító raktárában van, úgy Szállító automatikusan megsemmisíti az el nem szállított berendezéseket.

Árak, fizetési feltételek

Minden esetben a visszaigazolt árak érvényesek.

Javítási áraink a telephelyünkön történő átvétel esetére vonatkoznak, nem tartalmazzák telephelyünkről Megrendelő telephelyére, vagy más, általa megadott címre történő kiszállítás költségeit.

A fizetés módját a Megrendelő részére megküldött visszaigazolás tartalmazza.

Szállító jogosult a javítási díj 100 %-nak előleg címén történő bekérésére.

Szállító - abban az esetben, amikor Megrendelő a megállapodott díjat nem az áru vagy szolgáltatás átvételkor készpénzben egyenlíti ki - az általa kiállított számlát könyvelt postai küldemény formájában küldi meg Megrendelő részére. Amennyiben Megrendelő az általa írásban megadott számlázási címére, könyvelt postai küldemény formájában megküldött számlát nem veszi át, azt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni és a késedelem jogkövetkezményei beállnak.

Szállító a Megrendelőnek kiküldött számlával kapcsolatos mindennemű reklamációt kizárólag a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban fogad el, a jogvesztés terhe mellett. A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlaszámon történik. A számla teljesülési időpontjának a banki jóváírás napja minősül.

Amennyiben Megrendelőnek **lejárt esedékességű számlatartozása** áll fenn, úgy Szállító kizárólag annak rendezése esetén fogad el új megrendelést. Lejárt esedékességű számlatartozás esetén a folyamatban lévő, még nem teljesített javítások fizetési módja automatikusan készpénzes fizetésre változik át.

Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. paragrafusában meghatározott mértékű késedelmi kamat és behajtási költségátalány megfizetésére köteles.

Garanciális feltételek

A garanciális jogok a termék(ek) átvételét követően, a szolgáltatási díj maradéktalan megfizetését követően a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesíthetők.

A javított egység rendelés visszaigazolás napjától számított **12 hónap garanciát** vállalunk a végzett javításokra, kivéve:

- a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodások (égés, törés, repedés, vonali vagy hálózati túlfeszültség, elemi kár, villámcsapás, szándékos rongálás, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás, ...)
- a Megrendelő általi, vagy nem felhatalmazott szerviz által végzett javítások, javítási próbálkozások, megbontások, átépítések
- a Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelezettségét

Amennyiben a garanciális javításra visszaküldött alkatrészből (akár többszöri vizsgálat és tesztet követően) egyértelműen kiderül, hogy nem javítható, Szállító pénz-visszafizetést vállal.

A garancia kizárólag az elvégzett javítás(ok)ra terjed ki, nem vonatkozik a garanciális időn belül bekövetkező más eredetű meghibásodásokra.

Jelen szerződés aláírás nélkül is érvényes, Ön ezt elfogadja, ha szolgáltatásunkat bármely formában megrendeli.

Kiadva: Páty, 2014.06.02.